

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГИМНАЗИЯ № 4**

Программа рекомендована
Педагогическим советом
МБОУ гимназии № 4
Протокол № 1 от 01.08.2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директором МБОУ гимназии № 4

И.Н. Павленко
Приказ № 161
от «30» августа 2024 года

**Профилактическая программа по разрешению конфликтов
«Будь в ладу с собой и миром»**
(с использованием восстановительных практик для всех участников
образовательных отношений)

Составители:
Дорошенко Э.С., зам.директора по ВР;
Сермамиих М.Ф., социальный педагог;
Шутова А.Р., педагог-психолог

г. Пятигорск.
2024 г.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов «Будь в ладу с собой и миром»
Заказчик	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4 г. Пятигорска.
Основания для разработки программы	- о Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016г. №423-р. - о Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». - о Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. - о Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации №520-р от 22 марта 2017г. - о Приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». - о Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. - о Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. - о Распоряжение Правительства Российской Федерации № 122- р от 23 января 2021г.» Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», (с изменениями на 25 мая 2022г.)
Положения сопутствующие реализации	- о Положение МБОУ гимназии № 4 «О работе почты доверия», - о Положение МБОУ гимназии № 4 «О совете профилактики правонарушений и постановке учащихся и их семей на внутришкольный учет». - о Диагностический инструментарий.
Разработчики / составители	- о Заместитель директора по воспитательной работе, о Куратор Школьной службы примирения. - о Педагог-психолог. - о Социальный педагог.
Исполнители	- о куратор Школьной службы примирения - о специалисты Школьной службы примирения - о классные руководители / учителя
Целевая аудитория	Участники образовательных отношений: о педагоги о родители / законные представители о учащиеся 5-10 классов

Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных практик
Задачи программы	- о Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. - о Развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений. - о Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательных отношений. - о Профилактика деструктивных последствий конфликтов / проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся .
Срок реализации	2022-2025 гг.
Направления программы	1. Диагностико-аналитическое направление 2. Консультативно - просветительское направление 3. Профилактическое направление 4. Методическое направление
Ожидаемые результаты	- о Развитие умения организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с участниками образовательных отношений. - о Повышение компетентности в разрешении конфликтных ситуаций на основе согласования позиций и учета интересов.

Актуальность программы

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому, как утверждает Антон Коновалов, автор Концепции школьных служб примирения, школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам.

Л. С. Выготский подчеркивал, что изменение социального и индивидуального миров подростка, которые находятся в единстве, отражается на отношениях с окружающими. Данные отношения проявляются в противоречиях и конфликтах.

Конфликты - неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим».

Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он не будет думать о получении знаний. Если ребенок находится в среде, где присутствуют агрессия, издевательства, насилие, где он все время вынужден обороняться, - он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими. Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то подросток невольно становится на путь формирования агрессивных черт характера.

В условиях внедрения новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: дети с ОВЗ, ученики с ауто деструктивным поведением, гиперактивные дети.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет- сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы (интернет, YouTube, TikTok, Likee, мессенджеры, прослушивание музыки, группы в ВК);
- неблагополучие в семьях.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности, обусловило актуальность создания программы профилактики конфликтов в образовательной организации.

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных практик.

Задачи программы:

1. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
2. Развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений.
3. Содействовать в получении участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтов и конфликтного поведения.
4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде для всех участников образовательных отношений.

Адресат - участники образовательных отношений (учащиеся, педагоги и родители (законные представители)).

Срок реализации - 3 года.

Ожидаемые результаты:

- снизить уровень конфликтности;
- сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов и развитие умений их применять;
- развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений;
- оптимизация социально-психологического климата;
- разработка методических рекомендаций для всех участников образовательных отношений.

Для успешной реализации данной программы в школе работает команда по урегулированию конфликтов участников образовательных отношений, Школьная служба примирения.

Методы реализации: анкетирование, беседы, упражнения, игры, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, круги сообщества, круги поддержки, и др.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

- учащиеся: анкета «Психологический климат в классе» (автор Л.Г. Федоренко);
- педагоги: оценка агрессивности в отношениях (автор А. Ассингер);
- родители: опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (автор Ю.В. Бавыкина)/ опросник родителей ABC (130 вопросов).

Содержание программы

Программа профилактики конфликтов в образовательной организации включает в себя следующие направления:

1. Диагностико-аналитическое направление.
2. Консультативно - просветительское направление.
3. Профилактическое направление.
4. Методическое направление.

Календарно-тематическое планирование

Диагностике - аналитическое направление				
№		Сроки	Тема	Форма проведения
1	Педагогический кабинет	Сентябрь	Календарно - тематическое планирование ШСГ1	Планирование
2		Октябрь	операция «Контакт»	Обследование
3		Ноябрь	Диагностика «Оценка агрессивности в отношениях»	Диагностика
4		Декабрь	Анализ работы ШСП за полугодие	
5		Май	Анализ работы ШСП за год	Анализ
6	Специальный кабинет	Сентябрь	Календарно - тематическое планирование ШСП	Планирование
7		Ноябрь	«Стиль общения и воспитания»	Диагностика
8		по запросу	Опросник ABC (по запросу)	Диагностика
9		Декабрь	Анализ работы за полугодие	Анализ
10		Май	Анализ работы за год	Анализ
11	Психологический кабинет	Сентябрь	Календарно - тематическое планирование ШСП	Планирование
12		Октябрь	Анкетирование «Психологический климат в классе»	Анкетирование
13		Декабрь	Анализ работы ШСП за полугодие	Анализ
14		Апрель	Анкетирование «Психологический климат в классе»	Анкетирование
15		Май	Анализ работы ШСП за год	
Исполнители: куратор ШСГ1 / педагоги - психологи				

Календарно-тематическое планирование

Консультативно - просветительское направление				
№		Сроки	Тема	Форма проведения
	Педагоги	Сентябрь	«Школьная Служба Примирения»	Доклад
		Октябрь	«Конфликты в школе и пути их разрешения»	Консультации
		Ноябрь	«Возрастные особенности детей и подростков»	ППк
		Декабрь	«Возрастные особенности детей и подростков»	ППк
		Декабрь	«Восстановительные способы решения конфликта»	Круг сообщества
		Март	«Возрастные особенности детей и подростков»	ППк
		Апрель	«Профилактика эмоционального выгорания»	Круг поддержки
	Законные представители	Сентябрь	«Социально - педагогическая поддержка»	Родительское собрание
		Октябрь	«Возрастные особенности детей и подростков»	Инд. консультирование
		Ноябрь	<i>«Правила бесконфликтного общения»</i>	<i>Памятки</i>
		Декабрь	«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Инд. консультирование
		Февраль	Профилактика буллинга в школе «Сами разберутся»	Круг поддержки
	Учащиеся	Сентябрь	<i>«Школьная Служба Примирения»</i>	<i>Информационный час</i>
		Октябрь	<i>«Международный день учителя»</i>	<i>День самоуправления</i>
		Ноябрь	<i>«Правила бесконфликтного общения»</i>	<i>Классный час</i>
		Ноябрь	<i>«Как себя контролировать? »</i>	<i>Тренинг</i>
		Декабрь	<i>Все мы одинаковые, разные у нас только лица»</i>	<i>Круг заботы</i>
		Декабрь	<i>«Стратегии поведения в конфликте»</i>	<i>Тренинг</i>
		Январь	<i>Видеолекторий «Мудрые сказки тетушки Совы»</i>	<i>Обсуждение</i>
		Январь	<i>«Пути выхода из конфликтов»</i>	<i>Тренинг</i>
		Февраль	<i>«Посредничество - способ) разрешения конфликта»</i>	<i>Групповая дискуссия</i>
		Март	«Стили поведения в конфликте»	Круг сообщества
		Апрель	<i>«Подари улыбку миру»</i>	<i>Конкурс рисунков</i>
		Май	<i>«Твори добро сейчас»</i>	<i>Акция 3D</i>
		Май	«Ответственное поведение, как основа успешности»	Классный час
Исполнители: специалисты ШСГ1 / педагоги - психологи / классные руководители, учителя				

Календарно-тематическое планирование

Профилактическое направление				
№	Сроки	Название мероприятия	Форма проведения	Цели
1	Октябрь (17.10-28.10)	«Сообща, где торгуют смертью»	Акция	- всероссийская антинаркотическая акция направлена на сбор информации о фактах сбыта наркотиков
2	Октябрь	«Родительский урок»	Акция	- антинаркотическая акция; - предупреждение антиобщественного поведения
3	Ноябрь (01.11-01.12) Апрель (03.04-01.05)	«Детство без обид и унижений»	Акция	- областная акция по профилактики правонарушений в отношении несовершеннолетних
4	Ноябрь (14.11-25.11) Апрель (05.04-14.04)	«Дети России»	Акция	межведомственная комплексная оперативно-профилактическая акция, направленная на профилактику употребления ПАВ
5	Ноябрь (21.11) Апрель (24.04)	«День правовой помощи детям»	Школьная конференция	- предупреждение антиобщественного поведения; - работа с локальными актами ОУ по соблюдению режимных моментов, правил проживания
6	Ежеквартально Сентябрь	«Единый классный час «Безопасный интернет»	Классный час	- всероссийская акция о безопасности школьников в сети «Интернет»
		в рамках мероприятий «Безопасный интернет» - «Противодействие экстремизму»	Воспитательский час	МЮ РФ создан Реестр / Федеральный список запрещенных просветительских материалов, который пополняется в режиме реального времени, кнопки «Like», «Поделиться»... расценивается как преступление по ст. 20.29 КоАП РФ «Распространение в сети «Интернет» экстремистских материалов / предоставление к ним доступа пользователям файлообменных сетей» - без срока давности
Исполнители: специалисты ШСП / педагоги - психологи / классные руководители, учителя				
*				

*

Календарно-тематическое планирование

Методическое направление				
№	Сроки	Название мероприятия	Форма проведения	Ответственные
1	Сентябрь Декабрь Март Май	Заседание РМО «Организация информационного поля ШСП»	РМО ШСП	Куратор ШСП
2	По мере необходимости	Повышение квалификации специалистов ШСП	ИПК	Куратор ШСП
3	В течение года	Участие в городских, районных онлайн встречах, вебинарах по повышению квалификации специалистов службы ШСП	вебинары онлайн ресурсы	Специалисты ШСП
4	В течение года	«Разработка методических рекомендаций / методическая копилка материалов	Конспект Презентация Буклет ...	Специалисты ШСП
5	В течение года	Диссеминация опыта	Выступление Доклады Публикации...	Специалисты ШСП

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. - М.: Туманит, изд.; центр ВЛАДОС. 2003. - 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина - М.: АРКТИ. 2006. - 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. - М.: МГППУ. 2006. - 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов - СПб. 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2012. - 256 с.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург - РГППУ. - 2013. - 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. - М.: ПраймЕврознак. 2006. - 480с.. с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. - Пермь. 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. - М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель - М.: Генезис, 2010. - 336 с.